

2018

# O Parceiro ideal para os seus negócios!



 Gestão de Recursos Humanos

[www.seines.net](http://www.seines.net)



# Solução Ibérica para apoiar as empresas



Fundado em 1983, o Grupo Seines é hoje uma empresa especializada em serviços de outsourcing em 3 áreas de negócio específicas com presença em **Portugal e Espanha**.



Gestão de Recursos Humanos



Consultoria e Gestão Financeira



Soluções BPO

Procuramos oferecer as melhores soluções ao mercado através do desenvolvimento de tecnologia e novas técnicas de gestão que permitam aos clientes atingir o sucesso num mercado empresarial cada vez mais competitivo e exigente.



## Posicionamento Estratégico






### Benefícios

A Seines GRH é especializada na prestação de Serviços de Gestão Administrativa de RH há mais de 20 anos. A empresa iniciou esta área de serviços através do processamento de remunerações (Payroll) e o grau de especialização dos seus técnicos conferiu-lhe as competências necessárias para alargar o seu campo de atuação a toda a área Administrativa/Processual da Gestão de Recursos Humanos.

Dotada de meios tecnológicos avançados e know-how específico, a Seines GRH posiciona-se como uma extensão à sua equipa de Recursos Humanos.



#### Serviços RH:

-  - Gestão Administrativa (Payroll)
-  - Assessoria RH
-  - Auditorias RH
-  - Gestão da Formação
-  - Recrutamento e Seleção



#### Portal RH (Gestão Online):

- Gestão Administrativa
- Férias e Faltas
- Trabalho Extraordinário
- Formação
- Gestão de Despesas

### Garantia

- ✓ Redução de custos com pessoal e aplicações informáticas;
- ✓ Conformidade com a legislação laboral vigente;
- ✓ Transformação de custos fixos em variáveis;
- ✓ Rigor e Confidencialidade;
- ✓ Qualidade assegurada;

## Garantia de qualidade na gestão dos processos administrativos

### A Gestão Administrativa de Recursos Humanos é o Product Placement da Seines GRH

Em 2007 tornou-se a primeira empresa a nível europeu com os Serviços de Gestão Administrativa de Recursos Humanos certificados ao abrigo da norma ET.SAH.01:2008.



Esta certificação confere-nos a responsabilidade de disponibilizar aos nossos clientes um serviço altamente qualificado, assegurando desta forma um elevado grau de fiabilidade e segurança, devidamente monitorizados por uma entidade reguladora – CERTIF.



### Metodologia

- ✓ A GARH é disponibilizada em três níveis de complexidade crescente;
- ✓ Processamento de remunerações (Payroll);
- ✓ Envio de recibos em formato eletrónico e codificado ou disponibilizados através do Portal RH;
- ✓ Comunicações às várias Entidades Oficiais (SS; ACT, AT, e Sindicatos);
- ✓ Gestão de Fundos de Compensação;
- ✓ Gestão de Processos nas Seguradoras;
- ✓ Gestão de Processo de Medicina, Higiene e Segurança no Trabalho;
- ✓ Gestão de Processos de Contratação e Desvinculação;
- ✓ Enquadramento Legal da Empresa Cliente no respetivo IRCT;
- ✓ Enquadramento do Relatório único e demais informações estatísticas vinculadas aos RH;
- ✓ Informações legais em matérias de RH;

## Serviços de Consultoria RH

A Seines GRH tem um domínio técnico transversal à Gestão de Recursos Humanos, a experiência da empresa em vários sectores de atividade de mercado conferem-lhe as competências para assegurar a qualquer empresa o suporte a esta área de Gestão.



Ao disponibilizar o serviço de Assessoria à Gestão de Recursos o cliente poderá contar com o apoio na área de Gestão Administrativa/Processual de Recursos Humanos bem como, em toda a área de Desenvolvimento do Capital Humano, tudo depende das necessidades evidenciadas pelo cliente ou diagnosticadas pela própria Seines GRH.

### Metodologia

- ✓ Organização da área de Gestão Administrativa de Recursos Humanos;
- ✓ Informações atempadas de alterações legais que afetem a gestão de Recursos Humanos;
- ✓ Elaboração de Políticas de Gestão de Capital Humano;
- ✓ Descritivos Funcionais;
- ✓ Planos de Carreira;
- ✓ Planos de Mobilidade Interna;
- ✓ Análise à Estrutura do Capital Humano;
- ✓ Gestão de Fundos de Compensação;
- ✓ Estudos de TOP performance;
- ✓ Estudos de Rentabilidade;
- ✓ Sistemas de Avaliação de Desempenho;

## *Analizamos e fazemos crescer talento*

São cada vez mais as empresas que colocam o centro do sucesso dos negócios no Capital humano. Sem o fator humano nada se constrói como tal, há uma orientação para que a gestão estratégica do Capital Humano esteja alicerçada na identificação e promoção de competências, na necessidade de envolver e responsabilizar e nos níveis de motivação dos colaboradores.



Através do serviço de Auditoria à Gestão de Recursos Humanos a empresa cliente consegue identificar situações conformes e por sua vez, traçar planos de melhoria tanto ao nível da área Administrativa/Processual como ao nível do desenvolvimento RH.

A nossa equipa de auditoria detém as ferramentas necessárias e os conhecimentos técnicos especializados para identificar situações de melhoria. As auditorias são um processo reativo que permite às empresas identificar não conformidades e adiantar planos de ação com vista a evitar problemáticas legais e reduções de níveis de motivação com o Capital Humano.

### Metodologia

- ✓ Realização do Plano de Auditoria submetido à aprovação do Cliente;
- ✓ A Seines GRH elege uma equipa constituída por um Chefe de Projeto e assessores (1 ou 2);
- ✓ Antes do início da Auditoria, são entregues ao cliente os Pactos de Confidencialidade da Equipa eleita;
- ✓ Mediante a dimensão da empresa é encontrado um grupo de amostragem;
- ✓ O levantamento dos dados é realizado na empresa cliente;
- ✓ Elaboração de relatório de Situações Não Conformes;
- ✓ Mensuração do impacto das Situações Não Conformes (Mapa de Intervalos de Coimas);

## *Desenvolvemos e trabalhamos competências*

### Cartão de Formação

A sala é sua, os formandos são os que quiser.



O que é?

Permite às empresas gerirem facilmente a formação obrigatória de 35 horas para cada colaborador da sua empresa.



Como funciona?

De uma listagem de diversas formações pode construir um plano de formação à sua medida. A Seines encarrega-se da ação, do registo e emissão dos certificados.

### Gestão da Formação Profissional

A Formação Profissional está na ordem do dia e cada vez mais empresas identificam a necessidade de desenvolver competências do seu Capital Humano, bem como de responder aos requisitos legais.

A Formação Profissional trás consigo um conjunto de tarefas/procedimentos que muitas vezes, por falta de pessoal, são deixados para segundo plano. A Seines GRH tem um serviço de Gestão de Formação profissional capaz de responder a estas necessidades.

### Metodologia

- ✓ Diagnóstico de Necessidades Formativas;
- ✓ Planos de Formação;
- ✓ Bolsa de Formadores de Entidades Formadoras;
- ✓ Dossier Pedagógico;
- ✓ Emissão de Certificados;
- ✓ Avaliação do Impacto das Ações de Formação no Posto de Trabalho;
- ✓ Controlo de horas de Formação Obrigatória;
- ✓ Plataforma de Gestão da Formação (Portal RH);



A Seines GRH tem uma equipa de técnicos especializados e em total sintonia com o mercado.

Disponibiliza aos seus clientes uma Base de Dados de Recursos Humanos devidamente identificados e analisados e capazes de responder às necessidades de cada projeto.



Através do recurso a uma metodologia própria, identificam-se as competências necessárias para preencher as vagas com os recursos certos, evitando desvios orçamentais devido a recrutamento e seleção de recursos inviáveis.

## Metodologia

- ✓ Rigorosa análise e triagem curricular;
- ✓ Entrevista estruturada (mediante perfil de competências);
- ✓ Aplicação de testes de Avaliação de Personalidade e Competências;
- ✓ Aplicação de testes Psicotécnicos (quando solicitado pelo cliente);
- ✓ Relatório Individual de Avaliação;
- ✓ Follow Up(3 meses);



## *Invista no Capital Humano da sua empresa*

O Portal RH é uma solução web modular criada para responder às necessidades da sua empresa.

É uma Plataforma online que permite corresponder às necessidades dos Clientes Seines na gestão dos seus processos administrativos.

Actualmente estão disponíveis 6 módulos, e cada módulo é independente entre si, o que permite à sua empresa adequar a ferramenta mediante as suas necessidades.



## Metodologia

- ✓ Redução de custos e mais agilidade nos relacionamentos;
- ✓ Facilita a comunicação entre o colaborador e o seu superior hierárquico;
- ✓ Permite a cada instituição acompanhar o estado de cada pedido em tempo real;
- ✓ Acesso 24 horas por dia, a partir de qualquer lugar com acesso à internet;
- ✓ Acesso rápido e fácil às mais diversas informações sobre os colaboradores;
- ✓ Facilidade e segurança para a empresa, com o processamento e/ou entrada de dados (admissões, demissões, horas extras, faltas, férias, despesas etc.);
- ✓ Requisições e aprovações imediatas, com envio de e-mails para os visados;
- ✓ Evita a duplicação dos processos administrativos entre os vários departamentos e o departamento de gestão de recursos humanos das empresas;
- ✓ Cria sinergias entre intervenientes;
- ✓ Faz o registo e gestão on-line das despesas no âmbito profissional agilizando todo o processo até à sua regularização;



*Solução web modular de acordo com as necessidades do cliente*

**Gestão Administrativa**

- ✓ Através desta plataforma os colaboradores podem de um modo simples e flexível, aceder aos seus dados de cadastro e realizarem as alterações necessárias, mantendo-os sempre atualizados.
- ✓ A aplicação permite ainda que os colaboradores acessem aos seus próprios recibos de vencimento e declarações de remunerações anuais.



**Férias e Faltas**

- ✓ Outra das funcionalidades desta ferramenta de gestão é a marcação de férias e faltas ou seja, através de um clique o colaborador regista a incidência e a sua chefia de reporte recebe um e-mail para confirmar/validar e classificar essa mesma incidência.



**Trabalho extraordinário**

- ✓ Outra das funcionalidades do portal é o registo do trabalho suplementar. Este registo é realizado pelo colaborador, sendo posteriormente validado e classificado pelo seu responsável.





## Gestão online rápida e fácil

### Formação

- ✓ A aplicação de gestão oferece ainda a capacidade do cliente gerir a sua própria formação profissional. Através de um clique poderá realizar e disponibilizar on-line um programa de formação em que tanto as chefias/gestores como os colaboradores se podem inscrever e demonstrar assim o seu interesse.



### Gestão de Despesas

- ✓ No módulo de gestão de despesas, o colaborador poderá registar as despesas realizadas, anexar os comprovativos respetivos e solicitar o pagamento das mesmas. Cabe ao responsável do colaborador em questão validar as incidências registadas e autorizar a sua regularização.



### Comunicação

- ✓ A Seines GRH disponibiliza também o serviço de Help Desk, que permitirá ao cliente ter uma assistência contínua, por um lado na parametrização necessária decorrente das variações inerentes ao próprio ciclo de vida da empresa, nomeadamente admissões e alterações de responsabilidades, e por outro lado em questões que possam eventualmente surgir no dia-a-dia da utilização da plataforma.





*gruposelines*  
*www.seines.net*



## Solução Ibérica para apoiar as empresas

- ActOne • AdvanceCare • Amadeus • Arvato • Banco Itaú • BBA Bank of China • BBVA
- Bertelsmann • BMCE • Citibank • Clarke Modet • Construcia • Cromatika • Datacom
- DBI (Rockland) • Diagnóstico Longwood • Endesa • EMSA • ItaúBBA • Fonte Viva • Frutas Nufri
- F. Portuguesa de Cardiologia • F. Merck, Sharp & Dohme • IKEA • Geberit • Gastón Y Daniela
- Geoban • Grupo Certilab • Grupo Hotusa • Hotéis de Charme • Hoffman • Hotel Miragem
- Grupo Mundicenter • Knauf • Kiocera by Korporate • Liebherr • Maquinter • MAPFRE
- Mundicenter • Necomplus • Orbest • Ozona • Sapec • Schindler • Sebago • Victoria Seguros
- Viúva Monteiro • Schindler • Schulz • TMC • Willis • Zambon • Zeugma

**O sucesso dos clientes é a nossa missão.**