

# 30 ANOS A GERAR CONFIANÇA



- **CONSULTORIA E GESTÃO FINANCEIRA**
- **GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS**
- **SOLUÇÕES BPO**



» **PME Excelência**  
2016

Gestão estratégica orientada  
para a competitividade  
e crescimento sustentado

# O seu sucesso é a nossa missão.

Fundado em 1983, o Grupo Seines especializou-se em prestar serviços em **três áreas de negócio específicas**:



## Ano 2016

- ✓ **1,5 milhões de € de facturação**
- ✓ **1 equipa de 49 profissionais especializados**
- ✓ **Presença em Portugal e Espanha**

Investimos em tecnologia, na otimização de processos, na segurança e em padrões de qualidade que permitem garantir o nosso nível de serviço.

A troca de sinergias e a partilha de recursos faz-nos obter economias de escala cujos benefícios são rápida e diretamente sentidos pelos nossos clientes.





# Consultoria e Gestão Financeira

» Consultoria e  
Gestão Financeira



Transformamos a  
sua ideia de negócio  
numa estratégia empresarial

# Garantia de inovação do seu Departamento Financeiro:

Serviços em outsourcing e insourcing na área financeira, desde simples procedimentos administrativos financeiros até à função de Diretor Financeiro. Auxiliamos no planeamento dos seus negócios, na análise dos resultados, na maximização da área fiscal e no aconselhamento nas decisões de gestão.

## Áreas de especialização:

- ✓ Consultoria Financeira e de Gestão
- ✓ Consultoria de Negócio
- ✓ Contabilidade
- ✓ Consultoria Fiscal

## Portal de suporte:

- Gestão de Pagamentos & Recebimentos
- Gestão de despesas
- Gestão de rede de lojas

# Transformamos a sua ideia de negócio numa estratégia empresarial

**Desenvolvemos serviços de consultoria de gestão empresarial que sustentem os projetos de expansão e de investimento dos nossos clientes.**

1. Incentivos ao Investimento (Portugal 2020, Turismo de Portugal, Linhas Financiamento).
2. Planos de Negócio.
3. Estudo viabilidade económico financeira.

**A Seines orienta a sua empresa para a captação de fundos, através de:**

- Análise estratégica e de viabilidade económica.
- Identificação das melhores oportunidades entre os vários sistemas disponíveis.
- Elaboração de candidaturas.
- Apoio e consultoria na execução dos contratos de incentivos.



# Gestão de Recursos Humanos

» Gestão de Recursos Humanos



Gestão Administrativa  
de qualidade

# Garantia de qualidade na Gestão Administrativa nas empresas:

A área dos Recursos Humanos iniciou actividade em 1997 com o objetivo de responder aos mais diversos segmentos de mercado na prestação de serviços: Payroll, Assessoria RH, Auditoria RH, Gestão de Formação, Recrutamento e Selecção. Posiciona-se como a parceira ideal dos Empresários e Gestores de Recursos Humanos.

Em 2007 tornou-se a primeira empresa a nível europeu com os Serviços de Gestão Administrativa de Recursos Humanos certificados pela **Norma ET.SAH.01:2008**, participando na concepção da própria norma como especialista técnica.

Em 2016 conseguiu alcançar a **certificação (final) como entidade formadora**, cujo **organismo regulador é o DGERT** (Direcção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho).

## Área de especialização: Gestão Administrativa RH

### Outras serviços:

- ✓ Payroll
- ✓ Assessoria
- ✓ Auditoria
- ✓ Gestão da Formação
- ✓ Formação Profissional
- ✓ Recrutamento e Seleção
- ✓ Trabalho Temporário



### Portal de suporte:

Desenvolvido com os olhos postos no futuro e nos desafios actuais de gestão RH, o PORTAL é uma solução Web modular que visa apoiar a gestão de processos e tornar-se um hub social no qual o Gestor poderá desencadear comunicações e interações com todos os seus colaboradores.



# Soluções BPO

» Soluções BPO



Soluções personalizadas



# **Garantia de know How em múltiplos processos de Back Office na Banca, Seguros e Empresas. Elevamos a sua Performance Operacional:**

Apostamos na criação de sistemas inovadores e seguros de Captura de Documentação, Certificação de Procesos, Gestão de Bases de Dados e de Imagens, indispensáveis para uma gestão eficaz da operação.

Concebemos, implementamos e gerimos soluções à medida que permitem a otimização dos processos internos, redução dos custos, melhoria na capacidade de resposta e elevação dos parâmetros de qualidade – fatores determinantes para o aumento da produtividade e rentabilidade das empresas.

Com mais de 30 anos de experiência no setor, a Seines tornou-se num importante parceiro de negócio na área do Business Process Outsourcing, com especial incidência nas áreas de:

## **Back-office Bancário**

Neste âmbito, Seines possui um vasto pacote de serviços desenvolvidos por profissionais especializados com ampla experiência e altamente qualificados.

## **Controlo de Gastos**

Soluções on-line, centralizadas ou descentralizadas, para o controlo das despesas realizadas pelos colaboradores.

## **Printing e Finishing personalizados**

Soluções electrónicas e/ou manuais em conformidade a cada necessidade.



O serviço de excelência que a Seines oferece aos seus Clientes compreende a prestação de serviços especializados, vocacionados para a gestão de processos de Back Office na área da Banca, Seguros e Empresas, Gestão de Recursos Humanos (área administrativa), Gestão Financeira, Serviços de Contabilidade e Financiamento de projetos e empresas, através de quadros técnicos superiores qualificados focados em corresponder às expectativas do Cliente permitindo que este se possa concentrar no seu “core business”, cumprindo os objetivos de:

✓ **Conversão de Custos Fixos em Variáveis:**

Por forma a acompanhar as variações do mercado.

✓ **Transferência de Risco:**

A Seines tem contratado um Seguro de Responsabilidade Civil para cobertura de incidências associadas à sua atividade.

✓ **Redução de Custos Operacionais:**

Graças ao aproveitamento das sinergias derivadas dos distintos serviços prestados.

✓ **Flexibilização:**

Permitindo-lhe incrementar a competitividade do negócio.

✓ **Garantia de Qualidade:**

Entre o Cliente e a Seines são definidos níveis de serviço, potenciando-se mecanismos de controlo de qualidade e dos métodos de execução dos serviços contratados.

	 <p>BNP PARIBAS</p>	 <p>中國銀行 BANK OF CHINA</p>	<p>BMCE BANK </p>
		 <p>Uma empresa do Grupo Segurador SMA</p>	<p>amADEUS Your technology partner</p>
 <p>MAPFRE</p>			 <p>Advancecare PARCEIROS PARA A SAÚDE</p>
<p>LIEBHERR</p>	 <p>INTELLIGENCE &amp; RESEARCH</p>	 <p>Schindler</p>	<p>fonte viva <i>Em todos os momentos</i></p>
 <p>OUTSOURCING SERVICES</p>			 <p>CONSTRUCIA</p>
	 <p>TRANSPORTES DE PASSAGEIROS</p>		 <p>MUNDICENTER CONSULTORIA E SERVIÇOS, SA</p>
		<p>Willis</p>	 <p>MAQUINTER DE PORTUGAL TECNOLOGIA INOVAÇÃO DESENVOLVIMENTO</p>
			

# 30 ANOS A GERAR CONFIANÇA



[www.seines.net](http://www.seines.net)

## PORTUGAL

Rua António Nobre Nº3,  
Linda-a-Velha, 2795-021  
[geral@seines.pt](mailto:geral@seines.pt)  
Tel. +351 21 414 68 20

## ESPAÑA

Serrano, nº 19 - 3º Derecha,  
28001 Madrid  
[info@seines.net](mailto:info@seines.net)  
Tel. +34 91 12 91 959