

30 AÑOS GENERANDO CONFIANZA

seines

GLOBAL OUTSOURCING



CONSULTORIA

ASESORAMIENTO

BPO



- ✓ **Grupo Seines**, referentes en el **outsourcing de BPO** de servicios end to end de procesos críticos de negocio; **Asesoramiento y Gestión de nóminas, contabilidad periódica, fiscalidad e impuestos.**
- ✓ **30 años de experiencia**, gran conocimiento de **los procesos y procedimientos** con cobertura Ibérica de las áreas de actuación a nivel **local.**
- ✓ Oficinas en **España y Portugal**, **98,8%** de nuestros clientes llevan mas de **15 años renovando su confianza en nosotros.**
- ✓ Ayudamos y acompañamos a los clientes en **las barreras de entrada locales**, por nuestro experto conocimiento del mercado ibérico.
- ✓ Contamos con un **equipo humano de mas 60 profesionales** altamente **especializado**, con **clara vocación hacia el cliente**, que hacen posible que las empresas alcance sus retos empresariales.

Servicios





Metodología basada en 4 C's

1

Calidad y conocimiento de nuestro sector de expertise

2

Cercanía y proximidad con nuestros clientes

3

Comunicación proactiva

4

Compromiso con los resultados



Valores Diferenciales

- ✓ **Trato muy cercano y personalizado; asignamos a un Responsable de servicio** que gestione internamente las peticiones y necesidades de cada cliente, junto con los plazos de ejecución para cada servicio, fijando unos ANS/SLA'S.
- ✓ **Rapidez y fiabilidad de respuesta**, por la estructura de nuestros equipos y su conocimiento global de las obligaciones en ambos países España y Portugal.
- ✓ **Facilitamos las mejores prácticas**, más de 30 años de experiencia en el sector y un equipo profesional de expertos en los procedimientos locales de cada país.
- ✓ **Impulsamos** y proporcionamos una **respuesta única**, siempre customizada a las necesidades de cada empresa, mediante un único interlocutor de servicio.
- ✓ Puesta a disposición de procesos de **mejora continua de la legislación local del país** mediante la formación continua de nuestros consultores.
- ✓ **Seguridad, Fiabilidad y compromiso en los resultados**, lo que permite un mejor control y seguimiento, para una mejor toma global de decisiones.
- ✓ **Calidad de nuestro servicio**, como clave para alcanzar el éxito.

seines

GLOBAL OUTSOURCING

ESPAÑA

Serrano, 19 - 3º Derecha
28001- MADRID

Tel. +34 629 109 611

info@seines.net
www.seines.net

PORTUGAL

Rua António Nobre, 3
2795-021 Linda-a-Velha
LISBOA

Tel. +351 214 146 820
geral@seines.pt



- ActOne • AdvanceCare • Amadeus • Grupo Amorim • Arvato • Banco Itaú
- BBA Bank of China • BBVA • Bertelsmann • Citibank • Clarke Modet & Co • Construcia
- Cromatika • Datacom • DBI • Diagnóstico Longwood • Endesa • Fonte Viva • Frutas Nufri
- Fundação Portuguesa de Cardiologia • Fundação Merck, Sharp & Dohme • Geberit • Geoban
- Grupo Certilab • Grupo Hotusa • Hoffman • Grupo Mundicenter • Hanami Sushi • Hotéis de Charme
- IKEA • Knauf • Liebherr • MAPFRE • O Ninho • Orbest • Ozona • Praxis • Ramazzotti • Sapec • Schindler
- Sebago • Semicro • Schulz • TMC • Ulma • Victoria Seguros • Viúva Monteiro • Willis • Zeugma

30 AÑOS GENERANDO CONFIANZA