

TRATAMENTO DE OFÍCIOS

BANCO DE PORTUGAL



seines
Soluções BPO

Cuidamos dos seus processos de negócio!



- ✓ Processo de separação automática de Clientes e Não Clientes, numa versão melhorada e mais rentável.
- ✓ São identificados os ofícios aos quais não é necessário dar resposta.
- ✓ As respostas são agrupadas por entidade destinatária.
- ✓ Economias significativas pela redução de custos administrativos e portes CTT.

Elevamos o seu potencial operacional

ENQUADRAMENTO

- Serviço que visa oferecer um tratamento rápido, adequado, eficiente e económico aos ofícios difundidos pelo Banco de Portugal.

MODALIDADES DO SERVIÇO

A -Pack Total

- Produção e envio do Ficheiro .TXT em 24h
- Produção e expedição das cartas de resposta respeitantes a "Não Clientes", ou cuja "Informação é Insuficiente" junto dos CTT em 72h
- Com ou sem acesso às bases de dados de Clientes

B - Pack Ficheiro.Txt

- Receção e tratamento do ficheiro ofícios/PDF's difundidos pelo Banco de Portugal
- Leitura individualizada dos ofícios e captura da informação
- Produção de um ficheiro TXT com igual layout a o que era anteriormente construído pelo Banco de Portugal
- Redenominação dos PDF's para reconciliação
- Versão melhorada que inclui uma Flag sinalizadora de Não Resposta
- Envio em 24 Horas
- Permite-lhe efetuar uma separação automática de Clientes e Não Clientes



REFERÊNCIAS

- ActOne • AdvanceCare • Bank of China • BBVA • Citibank • Fonte Viva
- Endesa • Banco Itaú BBA • MAPFRE • Schindler • Victoria Seguros